

## Algemene Voorwaarden

### 360Veiligheid BV

**Op al onze producten zijn de volgende voorwaarden van toepassing.  
Aan eventuele typefouten kunnen geen rechten worden ontleend.**

- Artikel 1**      **Definities**
- 1.1      Opleiding: de door 360Veiligheid verzorgde opleiding waarvoor deelname openstaat.
- 1.2      Cursist: de deelnemer aan een opleiding van 360Veiligheid
- 1.3      Opdrachtgever: degene die opdracht geeft voor het uitvoeren van de RI&E of veiligheidsscan of enige mate van onderzoek, training of opleiding of degene die de factuur voldoet.
- 1.4      Opdracht: de overeenkomst tussen 360Veiligheid en de opdrachtgever.
- 1.5      Lesmateriaal: al het door 360Veiligheid verstrekte materiaal ten behoeve van de opleiding
- 1.6      Cursusgeld: al de door opdrachtgever te betalen gelden.
- 
- Artikel 2**      **Toepasselijkheid**
- 2.1      Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten.
- 2.2      Bedingen en overeenkomsten die van deze voorwaarden afwijken, zijn alleen toepasselijk als 360Veiligheid dit schriftelijk heeft bevestigd.
- 
- Artikel 3**      **Offertes**
- 3.1      Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel schriftelijk is vastgesteld.
- 
- Artikel 4**      **Opleidingen**
- 4.1      360Veiligheid zal zich naar beste inspannen om de met de opdrachtgever overeengekomen opdrachten te realiseren.
- 4.2      360Veiligheid streeft ernaar de overeengekomen cursusdata en/of locatie aan te houden.
- 4.3      360Veiligheid behoudt zich het recht voor om data indeling en/of locatie te wijzigen.
- 4.4      360Veiligheid behoudt zich het recht om externe trainers in te huren voor de overeengekomen opdrachten
- 
- Artikel 5**      **Totstandkoming overeenkomst**
- 5.1      De overeenkomst komt tot stand op het ogenblik van ontvangst van de getekende offerte of ontvangen e-mail. Bij de opdracht van een RI&E komt de opdracht tot overeenkomst door wederzijde ondertekening van de offerte.
- 5.2      360Veiligheid behoudt zich het recht voor om opleidingen te annuleren en/of te verplaatsen naar een andere datum en/of plaats.
- 
- Artikel 6**      **Facturen en betalingen**
- 6.1      Facturen worden opgemaakt op basis van de getekende overeenkomst.
- 6.2      Het verschuldigde cursusgeld dient voor aanvang van de opleiding volledig te zijn voldaan.
- 6.3      In afwijking van de hoofdregel van artikel 6 lid 2 dienen facturen uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn

- voldaan.
- 6.4 Indien een factuur van 360Veiligheid niet binnen de overeengekomen termijn is voldaan, is de opdrachtgever na verloop van de termijn over het openstaande bedrag een rente verschuldigd.
- 6.5 Indien een vordering aan derden ter incasso moet worden overgedragen zijn alle daaraan verbonden kosten, zowel direct als indirect voor rekening van de opdrachtgever.

## Artikel 7

### **Annuleren**

- 7.1 Opdrachten kunnen tot 2 weken voor de aanvang van de eerste cursusdag kosteloos door de opdrachtgever worden geannuleerd, met dien verstande dat kosten gemaakt ter voorbereiding verschuldigd blijven.
- 7.2 Bij annulering binnen 2 weken voor de eerste cursusdag is het gehele bedrag verschuldigd.
- 7.3 Een tussentijdse, in overleg tussen partijen tot stand gekomen wijziging van de opdracht zal worden aangemerkt als een nieuwe opdracht.
- 7.4 Annulering c.q. beëindiging dient schriftelijk (brief of email) te geschieden.

## Artikel 8

### **Geheimhouding**

- 8.1 360Veiligheid zal haar door opdrachtgever ter beschikking gestelde vertrouwelijke informatie niet aan derden openbaren of ter beschikking stellen, behoudens voor zover dat nodig is in verband met de uitvoering van de opdracht of uit de wet voortvloeiende verplichtingen.

## Artikel 9

### **Auteurs- en eigendomsrecht**

- 9.1 Van het door 360Veiligheid verstrekte lesmateriaal blijven alle auteurs en eigendomsrechten aan haar voorbehouden. Zonder schriftelijke toestemming mag niets worden veelevoudigd, opgeslagen of openbaar worden gemaakt in welke vorm dan ook.

## Artikel 10

### **Aansprakelijkheid**

- 10.1 Opdrachtgever of cursist vrijwaren 360Veiligheid BV en de door haar ingeschakelde personen tegen alle aanspraken van opdrachtgever of cursist of derden welke met de uitvoering van de opleiding c.q. diensten of advies direct of indirect samenhangen. 360Veiligheid BV is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen of (financiële) schades ontstaan vanuit rapportages (RI&E), trainingen of aanbevelingen. 360Veiligheid BV is niet aansprakelijk voor de eventuele gevolgen en schades vanuit de Risico Inventarisatie & Evaluatie. 360Veiligheid BV verzorgt enkel een advies rapport en hier kunnen geen rechten aan ontleend worden.

Opdrachtgever of cursist ziet af van enige vorm van aansprakelijkheidsstelling richting 360Veiligheid door akkoord te gaan met de algemene voorwaarden middels ondertekening van de offerte.

Opdrachtgever of cursist zal 360Veiligheid niet aansprakelijk stellen voor enige vorm van (financiële) schade opgelopen door adviseren of training.

Artikel 11  
11.1

### **Klachten en geschillen**

In geval van klachten ter zake opleiding, lesmateriaal, locatie of docenten kan opdrachtgever en/of cursist dat binnen een maand kenbaar maken (schriftelijk t.a.v. Directie360Veiligheid) Geschillen welke niet in onderling overleg zijn op te lossen kunnen aan de rechter worden voorgelegd.

Artikel 12  
12.1

### **Database**

De (gebruiks)gegevens van de opdrachtgever worden automatisch geregistreerd in onze centrale database. De opdrachtgever geeft ons toestemming om de (gebruiks)gegevens voor marketingsdoeleinden ter beschikking te stellen, te gebruiken of te verwerken.



Internet: [www.360veiligheid.nl](http://www.360veiligheid.nl)  
E-mail: [info@360veiligheid.nl](mailto:info@360veiligheid.nl)

(IBAN) Bank: NL69RABO0139106707  
KvK-nummer: 59113332  
BTW-nummer: NL8533.23.288B01  
Adres: Koningskers 86  
6846 HD Arnhem