

Algemene Voorwaarden

360Veiligheid BV

Op al onze producten zijn de volgende voorwaarden van toepassing. Aan eventuele typfouten kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 1 Definities

- 1.1 **Opleiding:** de door 360Veiligheid verzorgde opleiding waarvoor deelname openstaat.
- 1.2 **Cursist:** de deelnemer aan een opleiding van 360Veiligheid
- 1.3 **Opdrachtgever:** degene die opdracht geeft voor het uitvoeren van enige mate van onderzoek, training of opleiding of degene die de factuur voldoet.
- 1.4 **Opdracht:** de overeenkomst tussen 360Veiligheid en de opdrachtgever.
- 1.5 **Lesmateriaal:** al het door 360Veiligheid verstrekte materiaal ten behoeve van de opleiding
- 1.6 **Cursusgeld:** al de door opdrachtgever te betalen gelden.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten.
- 2.2 Bedingen en overeenkomsten die van deze voorwaarden afwijken, zijn alleen toepasselijk als 360Veiligheid dit schriftelijk heeft bevestigd.

Artikel 3 Offertes

- 3.1 Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel schriftelijk is vastgesteld.

Artikel 4 Opleidingen

- 4.1 360Veiligheid zal zich naar beste inspannen om de met de opdrachtgever overeengekomen opdrachten te realiseren.
- 4.2 360Veiligheid streeft ernaar de overeengekomen cursusdata en/of locatie aan te houden.
- 4.3 360Veiligheid behoudt zich het recht voor om data indeling en/of locatie te wijzigen.
- 4.4 360Veiligheid behoudt zich het recht om externe trainers in te huren voor de overeengekomen opdrachten.

Artikel 5 Totstandkoming overeenkomst

- 5.1 De overeenkomst komt tot stand op het ogenblik van ontvangst van de getekende offerte of ontvangen e-mail.
- 5.2 360Veiligheid behoudt zich het recht voor om opleidingen te annuleren en/of te verplaatsen naar een andere datum en/of plaats.

Artikel 6 Facturen en betalingen

- 6.1 Facturen worden opgemaakt op basis van de getekende overeenkomst of (automatische) inschrijving voor een cursus.
- 6.2 Het verschuldigde cursusgeld dient voor aanvang van de opleiding volledig te zijn voldaan.
- 6.3 In afwijking van de hoofdregel van artikel 6 lid 2 dienen facturen uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan.

360Veiligheid bv | www.360veiligheid.nl | info@360veiligheid.nl | KVK
59113332 | Tel: 026- 2136030 | Broekstraat 32, 6828 PZ Arnhem

- 6.4 Indien een factuur van 360Veiligheid niet binnen de overeengekomen termijn is voldaan, is de opdrachtgever na verloop van de termijn over het openstaande bedrag een rente verschuldigd.
- 6.5 Indien een vordering aan derden ter incasso moet worden overgedragen zijn alle daaraan verbonden kosten, zowel direct als indirect voor rekening van de opdrachtgever.
- 6.6 Bij bedragen boven de €5.000,- (Vijfduizend euro) brengt 360Veiligheid 50% van het overeengekomen en afgesproken bedrag vooraf in rekening. Het resterende bedrag (50%) wordt in rekening gebracht na afronding of oplevering van de overeengekomen opdracht.

Artikel 7 Annuleren

- 7.1 Opdrachten kunnen tot 2 weken voor de aanvang van de eerste cursusdag kosteloos door de opdrachtgever worden geannuleerd, met dien verstande dat kosten gemaakt ter voorbereiding verschuldigd blijven.
- 7.2 Bij annulering binnen 2 weken voor de eerste cursusdag is het gehele bedrag verschuldigd.
- 7.3 Een tussentijdse, in overleg tussen partijen tot stand gekomen wijziging van de opdracht zal worden aangemerkt als een nieuwe opdracht.
- 7.4 Annulering c.q. beëindiging dient schriftelijk (brief of email) te geschieden.

Artikel 8 Geheimhouding

- 8.1 360Veiligheid zal haar door opdrachtgever ter beschikking gestelde vertrouwelijke informatie niet aan derden openbaren of ter beschikking stellen, behoudens voor zover dat nodig is in verband met de uitvoering van de opdracht of uit de wet voortvloeiende verplichtingen.

Artikel 9 Auteurs- en eigendomsrecht

- 9.1 Van het door 360Veiligheid verstrekte lesmateriaal blijven alle auteurs en eigendomsrechten aan haar voorbehouden. Zonder schriftelijke toestemming mag niets worden verveelvoudigd, opgeslagen of openbaar worden gemaakt in welke vorm dan ook.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

- 10.1 Opdrachtgever of cursist vrijwaren 360Veiligheid BV en de door haar ingeschakelde personen tegen alle aanspraken van opdrachtgever of cursist of derden welke met de uitvoering van de opleiding c.q. diensten of advies direct of indirect samenhangen. 360Veiligheid BV is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen of (financiële) schades ontstaan vanuit rapportages (Risiko Inventarisatie & Evaluatie, RI&E), trainingen of aanbevelingen. 360Veiligheid BV is niet aansprakelijk voor de eventuele gevolgen en schades vanuit de Risiko Inventarisatie & Evaluatie. 360Veiligheid BV verzorgt enkel een (advies)rapport en hier kunnen geen rechten aan ontleend worden.
- Opdrachtgever of cursist ziet af van enige vorm van aansprakelijkheidsstelling richting 360Veiligheid door akkoord te gaan met de algemene voorwaarden middels ondertekening van de offerte of middels een (automatische) inschrijving voor een opleiding.
- Opdrachtgever of cursist zal 360Veiligheid niet aansprakelijk stellen voor enige vorm van (financiële) schade opgelopen door adviseren of door het volgen van een training.

Artikel 11 Klachten en geschillen

- 11.1 In geval van klachten ter zake opleiding, lesmateriaal, locatie of docenten kan opdrachtgever en/of cursist dat binnen een maand kenbaar maken (schriftelijk t.a.v. Directie360Veiligheid) Geschillen welke niet in onderling overleg zijn op te lossen kunnen aan de rechter worden voorgelegd.

Artikel 12 Omgaan met privacy

- 12.1 Uw Privacy is onze zorg. Vanaf 25 mei 2018 geldt er nieuwe, strengere regelgeving op het gebied van privacy, de zogeheten Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De AVG vervangt de Nederlandse Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). Het doel van de nieuwe privacywetgeving is persoonsgegevens beter te beschermen en die bescherming in de hele EU gelijk te trekken. De verordening sluit beter aan bij de eisen van de huidige, digitale tijd. Burgers krijgen meer zeggenschap over hun data en wat daarmee gebeurt. Organisaties die persoonsgegevens verwerken krijgen meer verplichtingen. Dat geldt ook voor 360Veiligheid. 360Veiligheid heeft een privacyverklaring opgemaakt en deze is niet opgenomen in de algemene voorwaarden. De privacyverklaring is gepubliceerd op de website. In deze privacyverklaring geven wij uitleg over wat wij doen met uw gegevens. Heeft u hier vragen over, kunt u altijd contact opnemen met ons.